CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios
correspondientes a los períodos terminados
al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 1 de enero de 2010

CONTENIDO

Estados financieros de situación financiera clasificados
Estados intermedios de resultados Integrales por función
Estados intermedios de flujo de efectivo indirecto
Estados intermedios de cambios en el patrimonio neto
Notas a los estados financieros

M$	-	Miles de pesos chilenos
UF	-	Unidades de Fomento
DEG	-	Derecho especial de giro
US$	-	Dólares estadounidenses
ú	-	Euros

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

TABLA DE CONTENIDOS

ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
ESTADOS INTERMEDIOS DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADOS INTERMEDIOS DE CAMBIOS PATRIMONIO NETO
ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

1 Información General
2 Bases de Presentación
- 2a Período Contable
- 2b Bases de Preparación
- 2c Nuevos Pronunciamientos Contables
- 2d Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

3 Criterios Contables
- 3a Transacciones en Moneda Extranjera
- 3b Moneda de Presentación y Moneda Funcional
- 3c Conversión de Saldos en Moneda Extranjera
- 3d Criterios de Valoración de Activos y Pasivos
- 3e Deterioro Activos Financieros
- 3f Deterioro Activos No Financieros
- 3g Inventarios
- 3h Propiedad, Planta y Equipo
- 3i Propiedades de Inversión
- 3j Activos Intangibles
- 3k Pasivos Financieros
- 3l Operaciones de Leasing (Arrendamientos)
- 3m Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes
- 3n Provisiones
- 3o Beneficios a los Empleados, Vacaciones del Personal
- 3p Impuesto a las Ganancias
- 3q Reconocimiento de Ingresos, Gasto Operacional y Financiero
- 3r Efectivo y Equivalente al Efectivo
- 3s Estado de Flujo de Efectivo
- 3t Usos de Estimaciones y Juicios
- 3u Clasificación de Saldos en Corrientes y No Corrientes
- 3v Segmentos
- 3w Medio Ambiente

TABLA DE CONTENIDOS (Continuación)

4 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera
5 Efectivo y Equivalente al Efectivo
6 Instrumentos Financieros
7 Otros Activos No Financieros Corrientes
8 Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes
9 Inventarios
10 Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía
11 Propiedadades Planta y Equipo
12 Propiedades de Inversión
13 Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos
14 Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes
15 Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar Corrientes
16 Provisiones por Beneficios a los Empleados
17 Otros Pasivos No Financieros
18 Otras Provisiones No Corrientes
19 Patrimonio
20 Ingresos Ordinarios
21 Costos de Ventas y Gastos de Administración
22 Otros Gastos por Función
23 Costos Financieros
24 Efectos en la Variación en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera
25 Transacciones con Partes Relacionadas
26 Contingencias y Restricciones
27 Sanciones
28 Medio Ambiente
29 Administración del Riesgo Financiero
30 Hechos Relevantes
31 Hechos Posteriores

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Estados de Situación Financiera Clasificado
al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 1 de enero de 2010

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	Nota	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
Estado de Situación Financiera		M$	M$	M$
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	4.884.260	2.702.394	3.331.654
Otros activos financieros, corrientes	6	-	-	2.600.071
Otros activos no financieros, corrientes	7	1.142.735	634.078	770.196
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8	13.874.483	13.661.518	12.199.071
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes		-	-	-
Inventarios	9	347.867	258.931	163.031
Activos biológicos, corrientes		-	-	-
Activos por impuestos, corrientes	13	170.750	1.325.456	1.472.890
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		**20.420.095**	**18.582.377**	**20.536.913**
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-	-
Activos corrientes totales		**20.420.095**	**18.582.377**	**20.536.913**
Activos no corrientes				
Otros activos financieros, no corrientes		-	-	-
Otros activos no financieros, no corrientes		-	-	-
Derechos por cobrar, no corrientes		-	-	-
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes		-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	2.211.196	1.687.680	1.846.493
Plusvalía		-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	11	34.255.567	34.765.686	33.277.038
Activos biológicos, no corrientes		-	-	-
Propiedad de inversión	12	373.338	375.804	380.812
Activos por impuestos diferidos	13	14.504.076	14.983.027	5.944.273
Total de activos no corrientes		**51.344.177**	**51.812.197**	**41.448.616**
Total de activos		**71.764.272**	**70.394.574**	**61.985.529**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados Financieros
al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 1 de enero de 2010

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	Nota	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
Patrimonio y pasivos		M$	M$	M$
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros, corrientes	14	1.366.815	1.062.321	2.945.147
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	15	7.354.823	8.078.624	5.611.781
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes		-	-	-
Otras provisiones, corrientes		-	-	-
Pasivos por Impuestos, corrientes	13	6.717	4.668	4.962.365
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	4.440.505	2.994.757	4.278.388
Otros pasivos no financieros, corrientes	17	1.127.525	1.467.717	1.454.354
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		**14.296.385**	**13.608.087**	**19.252.035**
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-	-
Pasivos corrientes totales		**14.296.385**	**13.608.087**	**19.252.035**
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros, no corrientes	14	24.012.835	23.913.087	4.790.228
Otras cuentas por pagar, no corrientes		-	-	-
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes		-	-	-
Otras provisiones, no corrientes	18	854.206	845.180	850.238
Pasivo por impuestos diferidos	13	3.193.966	3.357.163	-
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	9.348.225	8.822.906	10.820.339
Otros pasivos no financieros, no corrientes		-	-	-
Total de pasivos no corrientes		**37.409.232**	**36.938.336**	**16.460.805**
Total pasivos		**51.705.617**	**50.546.423**	**35.712.840**
Patrimonio				
Capital emitido	19	16.685.919	16.685.919	16.455.542
Ganancias (pérdidas) acumuladas	19	3.372.736	3.162.232	9.817.147
Primas de emisión		-	-	-
Acciones propias en cartera		-	-	-
Otras participaciones en el patrimonio		-	-	-
Otras reservas	19	-	-	-
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**20.058.655**	**19.848.151**	**26.272.689**
Participaciones no controladoras		-	-	-
Patrimonio total		**20.058.655**	**19.848.151**	**26.272.689**
Total de patrimonio y pasivos		**71.764.272**	**70.394.574**	**61.985.529**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados Financieros
al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 1 de enero de 2010

SVS Estado de Resultados Por Función	Nota	ACUMULADO		TRIMESTRE	
		01/01/2011 30/09/2011	01/01/2010 30/09/2010	01/07/2011 30/09/2011	01/07/2010 30/09/2010
Estado de resultados		M$	M$	M$	M$
Ganancia (pérdida)					
Ingresos de actividades ordinarias	20	52.744.273	52.616.419	16.972.278	17.322.662
Costo de ventas	21	(42.977.626)	(46.967.107)	(13.829.525)	(15.462.765)
Ganancia bruta		**9.766.647**	**5.649.312**	**3.142.753**	**1.859.897**
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		-	-	-	-
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		-	-	-	-
Otros ingresos, por función		-	-	-	-
Costos de distribución		-	-	-	-
Gasto de administración	21	(8.202.990)	(9.698.147)	(3.559.304)	(3.405.903)
Otros gastos, por función	22	(179.176)	(495.176)	(99.744)	(378.618)
Otras ganancias (pérdidas)		494.571	268.068	227.149	118.452
Ingresos financieros		21.364	210.878	7.053	86.756
Costos financieros	23	(864.721)	(494.230)	(294.304)	(302.551)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-		-
Diferencias de cambio		(39.915)	(156.968)	(1.470)	(213.527)
Resultados por unidades de reajuste		(469.522)	(60.215)	(83.036)	(81.680)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-		-
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		**526.258**	**(4.776.478)**	**(660.903)**	**(2.317.174)**
Gasto por impuestos a las ganancias	13	(315.755)	2.722.593	219.126	1.309.183
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**210.503**	**(2.053.885)**	**(441.777)**	**(1.007.991)**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancia (pérdida)		**210.503**	**(2.053.885)**	**(441.777)**	**(1.007.991)**
Ganancia (pérdida), atribuible a					
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		-	-	-	-
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-	-	-
Ganancia (pérdida)		**210.503**	**(2.053.885)**	**(441.777)**	**(1.007.991)**
Ganancias por acción					
Ganancia por acción básica					
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		-	-	-	-
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		-	-	-	-
Ganancias por acción diluidas					
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		-			-
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-			-
Ganancias (pérdida) diluida por acción		-	-	-	-

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE 0

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto

por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 30 de septiembre de 2011 y 2010

Período Actual	Capital emitido	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	16.685.919		3.162.232	19.848.151		19.848.151
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables						
Incremento (disminución) por correcciones de errores						
Saldo Inicial Reexpresado	16.685.919		3.162.232	19.848.151		19.848.151
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)			210.503	210.503		210.503
Otro resultado integral						
Resultado integral			210.503	210.503		210.503
Emisión de patrimonio						
Dividendos						
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios						
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios						
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios			1	1		1
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera						
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control						
Otro Incremento (decremento) en Patrimonio Neto			0	0		0
Total de cambios en patrimonio			**210.504**	**210.504**		**210.504**
Saldo Final Período Actual 30/09/2011	**16.685.919**		**3.372.736**	**20.058.655**		**20.058.655**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto

por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 30 de septiembre de 2011 y 2010

Período Anterior	Capital emitido	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	16.455.542		9.817.147	26.272.689		26.272.689
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables						
Incremento (disminución) por correcciones de errores						
Saldo Inicial Reexpresado	16.455.542		9.817.147	26.272.689		26.272.689
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)			(2.053.885)	(2.053.885)		(2.053.885)
Otro resultado integral						
Resultado integral			(2.053.885)	(2.053.885)		(2.053.885)
Emisión de patrimonio						
Dividendos						
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios						
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios						
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios						
Otro Incremento (decremento) en Patrimonio Neto	230.378		(230.378)			-
Total de cambios en patrimonio	230.378		(230.378)	(2.053.885)		(2.053.885)
Saldo Final Período Anterior 30/09/2010	**16.685.920**		**7.532.884**	**24.218.804**		**24.218.804**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados Financieros
al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 1 de enero de 2010

SVS Estado de Flujo de Efectivo Indirecto	01/01/2011 30/09/2011	01/01/2010 30/09/2010
Estado de flujos de efectivo	**M$**	**M$**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Ganancia (pérdida)	210.503	(2.053.886)
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	-	-
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	315.755	(2.722.593)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	(88.936)	(34.506)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(212.965)	2.116.478
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	646.049	(31.984)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	(723.801)	(1.643.362)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	2.744.450	645.002
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	1.371.615	1.546.580
Ajustes por provisiones	693.290	581.239
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	(509.437)	(217.183)
Ajustes por pérdidas (ganancias) de valor razonable	(652)	(3.298)
Intereses recibidos	21.364	56.299
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	(4.956.767)
Otras entradas (salidas) de efectivo	76.146	72.527
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**4.543.381**	**(6.645.454)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	652	2.788
Compras de propiedades, planta y equipo	(544.336)	(544.336)
Compras de activos intangibles	(780.003)	(780.003)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(1.323.687)**	**(1.321.551)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	19.073.015
Total importes procedentes de préstamos	-	19.073.015
Pagos de préstamos	-	(611.047)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(586.203)	(519.230)
Intereses pagados	(532.696)	(277.179)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(1.118.899)**	**17.665.559**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al	**2.100.795**	**9.698.554**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	40.535	68.215
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	2.141.330	9.766.769
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	2.742.930	5.999.940
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**4.884.260**	**15.766.709**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
Notas a los Estados Financieros
al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 1 de enero de 2010

NOTA 1 - INFORMACION GENERAL

- **Constitución de la Empresa**

La Empresa de Correos de Chile (en adelante ñLa Empresaò), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y patrimonio propio.

Empresa de Correos de Chile no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Sin embargo, en el marco de la Ley de Transparencia de la función pública y de acceso a la información de Administración del Estado Nº 20.285, Art. 10 transitorio, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El domicilio de la Empresa es Catedral 989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

- **Administración y Personal**

La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 23 gerentes.

La dotación del personal al 30 de septiembre de 2011 asciende a 5.219 trabajadores.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

Estado de situación financiera al 30 septiembre 2011, 31 de diciembre y 1 de enero del 2010.

Estado de Cambios en el Patrimonio por el periodo de 9 meses terminados al 30 septiembre 2011 y al 31 de diciembre de 2010.

Estado de Resultados Integrales por los periodos de 9 meses terminados al 30 septiembre de 2011 y al 30 septiembre de 2010.

Estado de Flujo de Efectivo Indirecto por los periodos de 9 meses terminados al 30 septiembre de 2011 y 30 septiembre de 2010.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

b) Bases de Preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que para estos efectos comprenden las normas e interpretaciones emitidas por International Accounting Standards Board o ñIASBò, según los requerimientos y opciones informadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

La Empresa a determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).

A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la administración considerará:

Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o a falta de éstos, las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS).

La Administración de la Empresa también considerará los pronunciamientos más recientes de otros comités normativos que utilicen un marco conceptual similar a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) para crear principios contables, otra literatura contable o las prácticas aceptadas por la industria, siempre y cuando no estén en conflicto con las fuentes de información anteriormente mencionadas.

En caso de normas o instrucciones vigentes de la Superintendencia que contravengan la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), primarán estas últimas sobre las primeras.

En nota 4, primera adopción de Normas Internacionales de Información Financiera, se recoge una conciliación entre los saldos del balance de situación al inicio, período intermedio y cierre del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2010 conforme a la nueva normativa y los correspondientes estados de resultados generados en dicho ejercicio y que, por tanto, figuraron en los estados financieros correspondientes al ejercicio 2010.

Las notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

c) Nuevos Pronunciamientos Contables

a) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar de 01 enero de 2010.

Normas	Descripción	Aplicación obligatoria: ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a NIIFs		
NIIF 1 (Revisada)	Adopción por primera vez a las NIIF	01 de julio de 2009
NIIF 2	Pagos basados en acciones	01 de enero de 2010
NIIF 3 (Revisada)	Combinación de negocios	01 de julio de 2009
NIC 27 (Revisada)	Estados Financieros consolidados y individuales	01 de julio de 2009
NIC 39	Instrumentos Financieros: Medición y Reconocimiento	01 de julio de 2009
Mejoras a NIIFs abril 2009	Colección de enmiendas a doce NIIFs	01 de enero de 2010
Nuevas Interpretaciones		
CINIIF 17	Distribuciones a los propietarios de activos no monetarios	01 de julio de 2009

b) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 01 enero de 2011 y siguientes:

Normas	Descripción	Aplicación obligatoria: ejercicios iniciados a partir de
Nuevas NIIF		
NIIF 9	Instrumentos Financieros	01 de enero de 2013
NIIF 10	Estado financieros consolidados	01 de enero de 2013
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	01 de enero de 2013
NIIF 12	Revelaciones de participaciones en otras entidades	01 de enero de 2013
NIIF 13	Mediciones de valor razonable	01 de enero de 2013
Enmiendas NIIF		
NIIF 1	Adopción por primera vez	01 de enero de 2011
NIIF 7	Instrumentos financieros: Revelaciones	01 de enero de 2011
NIC 1	Presentación de estados financieros	01 de enero de 2011
NIC 24	Revelación de partes relacionadas	01 de enero de 2011
NIC 27	Estados financieros y separados	01 de enero de 2011
NIC 32	Instrumentos financieros: Presentación	01 de enero de 2011
NIC 34	Información financiera intermedia	01 de enero de 2011
NIC 12	Impuestos diferidos - Recuperación del activo subyacente	01 de enero de 2012
Nuevas Interpretaciones		
CINIIF 19	Cancelación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	01 de enero de 2011
Enmiendas a interpretaciones		
CINIIF 13	Programas de Fidelización de Clientes	01 de enero de 2011
CINIIF 14	Pagos anticipados de la obligación de mantener un nivel mínimo de financiación	01 de enero de 2011

La Administración de la Empresa estima que la adopción de las normas y enmiendas, antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Empresa en el período de su aplicación inicial.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN (Continuación)

d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas

El Directorio de la Empresa ha tomado conocimiento de la información contenida en éstos estados financieros, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas International Accounting Standards Board (IASB).

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros intermedios. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 1 de enero de 2010 y aplicadas de manera uniforme a todos los períodos que se presentan en estos estados financieros.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Transacciones en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

b) Moneda de Presentación y Moneda Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en la que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la empresa.

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del ejercicio dentro del rubro diferencias de cambio en el estado de resultados.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

c) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en el Estado de Resultado integrales. Al 30 septiembre de 2011 y 31 diciembre 2010 los tipos de cambios de las monedas son los siguientes:

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	$	**$**	**$**
Dólar estadounidense	521,76	468,01	507,10
Euro	700,63	621,53	-
Unidad de fomento (U.F.)	22.012,69	21.455,55	20.942,88
Derecho especial de giro (D.E.G)	814,79	720,75	792,09

d) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación.

- **Activos y Pasivos Medidos a Costo Amortizado**

  Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

  En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

  En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- **Activos y Pasivos Medidos a Valor Razonable**

  Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo o pasivo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (ñPrecio de cotizaciónò o ñPrecio de mercadoò).

  Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

e) Deterioro Activos Financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos ha tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

f) Deterioro Activos No Financieros

Durante el período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa y su filial en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

g) Inventarios

La existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método precio medio ponderado (PMP).

h) Propiedad, Planta y Equipo

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

Tipos de bienes	Número de meses
Terrenos	Indefinida
Edificios y construcciones	240 a 720
Plantas y equipos	36 a 120
Equipamiento de tecnología de información	36
Instalaciones fijas y accesorios	36
Vehículos	60 a 120
Otras propiedades, planta y equipos	48 a 120

A la fecha de transición a las NIIF, la empresa ha valorizado ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor justo y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem Resultados acumulados. La metodología general aplicada para determinar el valor justo de los activos fijos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

i) Propiedades de Inversión

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

j) Activos Intangibles

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

Este grupo de activos se amortizan en su vida útil económica remanente de los mismos.

k) Pasivos Financieros

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

l) Operaciones de Leasing (Arrendamientos)

Las compras en la modalidad de leasing financiero se consideran como compras de Propiedades, Planta y Equipos reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

Los bienes con pacto de retroarrendamiento financiero se contabilizan manteniendo dichos bienes en el activo fijo al mismo valor contable registrado antes de la operación y registrando los recursos obtenidos con abono al pasivo ñOtros pasivos financierosò. El resultado obtenido en esta operación se presentan en ñOtras propiedades, planta y equiposò, y se amortiza en la duración del contrato.

Las cuotas de arrendamiento operativo se reconocen sobre base devengada en los estados de resultados durante el plazo de duración del contrato.

m) Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

Préstamos y cuentas por pagar: Se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no pagados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39.

(i) Clasificación como deuda o patrimonio: Son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

(ii) Pasivos financieros: Se clasifican ya sea como ñPasivo Financiero a valor justo a través de resultadosò o como ñOtros pasivos financierosò.

a. *Pasivos financieros a valor justo a través de resultados* **ï** Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.

b. *Otros pasivos financieros* ï Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

n) Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrán que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son re-estimadas en cada cierre contable posterior.

o) Beneficios a los Empleados, Vacaciones del Personal

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La empresa constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicio del personal para sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Si este beneficio se encuentra pactado, la obligación se trata, de acuerdo con NIC 19, de la misma manera que los planes de beneficio definidos y es registrada mediante el método de la unidad de crédito proyectada.

p) Impuesto a las Ganancias

El resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

La empresa provisiona los impuestos a la renta sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones legales vigentes. Éstos comprenden el impuesto de primera categoría con tasa de 17% para el ejercicio 2010 y 20% para el ejercicio 2011. Además, para ambos ejercicios se considera un impuesto adicional del 40% incorporado por el artículo Nº 2 del D. L. Nº 2.398.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Las tasas utilizadas para el cálculo de los impuestos diferidos, se presentan a continuación:

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Ejercicio contable que se espera aplicar el activo o pasivo por impuestos diferidos:	Tasa %
Año 2011	60
Año 2012	58,5
Año 2013 y posteriores	57

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto o en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

q) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacional y Financiero

La entidad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinarios de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

r) Efectivo y Equivalente al Efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en caja, depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

s) Estado de Flujo de Efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

t) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos materiales e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

u) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

v) Segmentos

La Empresa de Correos de Chile no presenta información por segmentos. Los ejecutivos, que son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de las actividades operativas, lo realizan en base a una sola entidad sin discriminar áreas funcionales o segmentos.

w) Medio ambiente

La empresa, en su negocio de servicio postal es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

NOTA 4 - ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

- **Informaciones a Revelar sobre la Adopción por Primera Vez de las NIIF**

El 30 de septiembre del 2010, la Empresa emitió sus estados financieros oficiales de acuerdo a las Normas de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) y Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile, lo anterior conforme a lo impartido por el Organismo fiscalizador que establece según disposiciones legales que las Empresas Anónimas fiscalizadas deben utilizar los criterios contables dispuestos por esta Superintendencia y los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contrapone con sus instrucciones.

Las NIIF incorporan los siguientes aspectos relevantes: Importantes cambios en las políticas contables, criterios de valoración y formas de presentación de los estados financieros, incorporación en los estados financieros de un nuevo estado financiero, correspondiente al estado de cambios en el patrimonio neto y un incremento significativo de la información facilitada en las notas a los estados financieros.

Para efectos de preparación de las notas, en ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

NOTA 4 - ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (Continuación)

En la Nota de Conciliación de PCGA anteriores con las NIIF, de reconciliación de Patrimonio Neto número 1), 2), 3), de este título, se presentan las conciliaciones exigidas por la NIIF N°1 entre los saldos de cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2010, 30 de septiembre de 2011 y 1 de enero de 2010 y sobre la ganancia neta al 31 de diciembre y 30 de septiembre de 2010, resultantes de aplicar la NIIF N°1.

- **Aplicación de NIIF 1 - Adopción de Modelos de Estados Financieros Básicos**

La fecha de transición de la Empresa es el 1 de enero de 2010, para lo cual ha preparado su Estado Financiero de apertura bajo NIIF a dicha fecha. La fecha de adopción de las NIIF por la Empresa es el 1 de enero de 2011 de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Valores y Seguros.

La Empresa ha decidido adoptar para efectos de presentación los siguientes modelos de estados financieros:

- Estado de Situación Financiera Clasificado.
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.
- Estado de Resultados Integrales por Función.
- Estado de Flujos de Efectivo Indirecto.

Los estados financieros de la Empresa por el período terminado el 30 de septiembre de 2011, han sido preparados de acuerdo con la NIC 34 incorporada en las NIIF.

Las reglas para la adopción por primera vez de las NIIF se exponen en la NIIF 1 ñAdopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financieraò.

La NIIF 1 por lo general exige la aplicación retrospectiva de las normas e interpretaciones vigentes a la fecha de la primera emisión de informes. Sin embargo, la NIIF 1 permite ciertas exenciones en la aplicación de las normas, en particular a períodos anteriores, con el objetivo de ayudar a las empresas en el proceso de transición.

- **Exención de Reexpresar la Información Comparativa y Aplicación de PCGA Anteriores**

1. **Valor Razonable o Revalorización como Costo Atribuible**

La empresa utilizó como costo atribuido de ciertos activos fijos el valor razonable de ellos, determinados en función de valorizaciones realizadas por personal táctico, contratado por la empresa para prestar este servicio. Para los activos nuevos adquiridos posterior a la fecha de transición, se utilizó el costo histórico en la respectiva moneda nacional.

Los activos revalorizados fueron bienes inmuebles los cuales se determinaron mediante una tasación de expertos externos.

NOTA 4 - ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (Continuación)

2. **Costo Atribuido de Propiedad, Planta y Equipo**

   La Empresa, consideró como costo atribuido de los bienes clasificados como propiedad, planta y equipo, el valor determinado bajo principios contables anteriores que considera la corrección monetaria de los bienes a dicha fecha.

3. **Beneficios al Personal**

   Esta exención no es aplicable.

4. **Reserva de Conversión**

   Esta exención no es aplicable.

5. **Instrumentos Financieros Compuestos**

   Esta exención no es aplicable.

6. **Arrendamientos**

   La empresa a utilizado la exención contemplada en la NIIF 1 y por lo tanto, ha considerado los hechos y circunstancias evidentes a la fecha de transición, a los efectos de determinar la existencia de arriendos implícitos en sus contratos y acuerdos.

- **Transición a las NIIF**

  La Empresa según instrucciones emanadas por la Superintendencia de Valores y Seguros, se acoge a implementación de full NIIF a contar del 1 de enero de 2011, con efecto comparativo para los estados financieros del ejercicio 2010, como año de transición.

- **Efecto de la Transición de los anteriores PCGA a las NIIF en la Situación Financiera, en el Rendimiento Financiero y en los Flujos de Efectivo**

  La transición a NIIF de los estados financieros de la Empresa ha sido llevado a cabo mediante la aplicación de NIIF 1, Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera y considerando los ajustes a la fecha de la primera aplicación, esto es 1 de enero de 2010. Conforme a las normas sobre adopción de NIIF por primera vez (NIIF 1), a continuación se presentan los principales ajustes de NIIF cursados a los estados financieros bajo principios contables anteriores en Chile (PCGA), para presentarlos de acuerdo a NIIF a la fecha de transición de los estados financieros (1 enero 2010).

NOTA 4 - ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (Continuación)

Conciliación de PCGA anteriores con las NIIF, Conciliación Patrimonio Neto

1) Conciliación del Patrimonio Neto desde Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile a Normas Internacionales de Información Financiera.

Nº de ajuste		30 de sept. de 2011 M$	31 de diciembre de 2010 M$	01 de enero de 2010 M$
	Patrimonio neto en PCGA Chile	26.421.305	21.653.366	26.750.914
	Efecto ï transición a NIIF en resultado	(2.292.498)	(321.029)	-
1	Impuesto diferido (1)	344.330	344.330	344.330
2	Depreciación (2)	(239.433)	(239.443)	(239.443)
3	Corrección monetaria (3)	(535.018)	(668.772)	-
4	Beneficios a los empleados (4)	(4.133.171)	(4.133.171)	(4.133.171)
5	Activos diferidos (5)	(3.637.925)	(3.637.925)	(3.637.925)
6	Revalorización de activo fijo (6)	7.187.974	6.850.795	7.187.984
	Efecto de la transición a las NIIF	-	-	(478.225)
	Patrimonio neto según NIIF	23.115.564	19.848.151	26.272.689
		=========	========	========

2) Conciliación del resultado del ejercicio desde principios contables generalmente aceptados en Chile a Normas Internacionales de Información Financiera.

Reconciliación utilidad del ejercicio	31/12/2010 M$	30/09/2010 M$
Pérdida de acuerdo a normas chilenas	(5.766.320)	(864.627)
Corrección monetaria	(158.060)	(156.968)
Deterioro de los activos diferidos	1.522.078	1.524.256
Depreciación del ejercicio	(565.891)	(491.346)
Otras provisiones	301.153	410.005
Impuestos diferidos	(543.678)	(2.475.205)
Efecto de la transición a las NIIF	555.602	(1.189.258)
Pérdida de acuerdo a NIIF	(5.210.718)	(2.053.885)
	========	=======

3) Conciliación de estados de flujos de efectivo

En la preparación del estado de flujo de efectivo como parte de la primera adopción a NIIF, no existe diferencias en el saldo final de efectivo y efectivo equivalente.

NOTA 4 - ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (Continuación)

Detalle de los principales ajustes efectuados.

1) Impuestos Diferidos: La empresa debe registrar bajo NIIF, el impuesto diferido de acuerdo a NIC 12 ñImpuestos sobre las gananciasò, que es similar al requerido por los PCGA chilenos, excepto por el registro de las cuentas complementarias de impuestos diferidos utilizada para diferir los efectos sobre patrimonio de la aplicación inicial del Boletín Técnico Nº 60. Para efectos de transición a la NIIF, la Empresa ha registrado el efecto tributario relacionado con las diferencias temporales que generan los ajustes de transición a la NIIF.

2) Depreciación: Tal como se describe en el punto (6), por la medición de algunas partidas de activo fijo a su valor razonable se han generado ajustes por depreciación a dichos bienes.

3) Corrección Monetaria: Los PCGA chilenos contempla la aplicación del mecanismo de la corrección monetaria a fin de expresar los estados financieros en moneda Homogénea de la fecha de cierre del ejercicio, ajustando los efectos de la inflación correspondientes. La NIC 29 información financiera en economías hiperinflacionarias prevé que dicho mecanismo se aplique solo en aquellos casos en los cuales las entidad se encuentra sujeta a un contento económico hiperinflacionario.

4) Beneficio a los empleados: La empresa reconoció utilizando cálculos actuariales los beneficios a los trabajadores establecidos a través de contratos colectivos suscritos con los Sindicatos de la Empresa de Correos de Chile.

5) Activos diferidos: Corresponde a la activación de pagos realizados a los trabajadores de la Empresa, por conceptos de términos de bonos por término de negociación colectiva con los trabajadores y otros beneficios.

6) Revalorización de activo fijo: La entidad optó en la fecha de transición a la NIIF, por la medición para algunos bienes inmuebles a su valor razonable y utilizar este valor razonable como el costo atribuido en tal fecha. La empresa, en algunos casos, optó por la medición de su activo fijo su valor razonable, y utilizar dicho valor como el costo histórico inicial, de acuerdo a NIIF 1 (normas de primera adopción). El valor razonable de los activos fijos fue medido mediante una tasación de expertos externos independientes, determinando de esta forma nuevos valores iniciales.

NOTA 5 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalente de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Efectivos en cajas (a)	1.540.876	1.294.947	1.134.218
Saldos en cuentas corrientes bancarias (b)	412.384	1.407.447	1.279.415
Colocación en Depósitos a plazo (c)	2.931.000	-	918.021
Total	**4.884.260**	**2.702.394**	**3.331.654**

a) Efectivos en caja: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en Sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al cierre de cada periodo.

b) Saldos en cuentas corrientes bancarias. Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de Sucursales y el proceso de cobranza de los clientes crédito.

c) Colocación en depósitos a plazo: Corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos del Banco Santander con vencimiento el 3 de octubre de 2011 y el 4 de enero de 2010, respectivamente.

La composición del efectivo y equivalente de efectivo clasificado por moneda de origen se compone de la siguiente forma:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo Por origen	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Pesos chileno (CLP)	4.696.075	2.569.837	3.196.431
Dólar (USD)	188.185	132.557	135.223
Total	**4.884.260**	**2.702.394**	**3.331.654**

NOTA 6 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de instrumentos financieros al cierre de cada ejercicio:

	30/09/2011		31/12/2010		01/01/2010	
Activos	**Corriente**	**No corriente**	**Corriente**	**No corriente**	**Corriente**	**No corriente**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Efectivo y equivalente al efectivo	4.884.260	-	2.702.394	-	3.331.654	-
Otros activos financieros, corrientes (*)	-	-	-	-	2.600.071	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar clientes	13.874.483	-	13.661.518	-	12.199.071	-
Totales	**18.758.743**	**-**	**16.363.912**	**-**	**18.130.796**	**-**
Pasivos						
Otros pasivos financieros corrientes	1.366.815	24.012.835	1.062.321	23.913.087	2.945.147	4.790.228
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	7.354.823	-	8.078.624	-	5.611.781	-
Totales	**8.721.638**	**24.012.835**	**9.140.945**	**23.913.087**	**8.556.928**	**4.790.228**

(*) Corresponden a compromisos de retroventa según el siguiente detalle:

	Fecha			Moneda	Valor	Tasa	Valor
Cod.	**Inicio**	**Término**	**Contraparte**	**origen**	**suscripción**	**interés**	**final**
					M$	%	M$
CRV	28.12.2009	04.01.2010	Banco Estado C. de Bolsa	$	500.000	0,03	500.015
CRV	29.12.2009	08.01.2010	Banco Estado C. de Bolsa	$	2.100.000	0,04	2.100.056
					2.600.000		2.600.071

NOTA 7 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del rubro al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre y 01 enero de 2010 se presentan a continuación:

Concepto	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Pago de servicios anticipados (a)	292.427	166.983	138.023
Arriendos anticipados	152.156	151.511	129.461
Gastos por cobrar a terceros	69.276	61.033	61.033
Deudores giros UPU (b)	35.018	73.079	224.497
Otros gastos anticipados y cuentas por cobrar corrientes (c)	593.858	181.472	217.182
Total	**1.142.735**	**634.078**	**770.196**

El detalle de las principales partidas que componen el rubro son las siguientes:

a) Pago de servicios anticipados: Corresponde al cargo en cuenta corriente bancaria del banco BCI por los convenios de pago automático (PAC) de las cuentas de servicios básicos tales como electricidad, agua, gas, y teléfonos fijos

b) Deudores Giros UPU: Se refiere a los deudores personas naturales a los cuales se les pagó en Chile giros de acuerdo al convenio de la Unión Postal Universal y recuperables de los correos extranjeros.

c) Otros Gastos anticipados y cuentas por cobrar corrientes: Corresponde a anticipos a rendir de los empleados, fondos fijos asignados a la operación del negocio y boletas de garantía entregadas a clientes por cumplimiento contrato.

NOTA 8- DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Neto	**30/09/2011**	**31/12/2010**	**01/01/2010**
	M$	**M$**	**M$**
Deudores comerciales	13.874.483	13.661.518	12.199.071
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	**13.874.483**	**13.661.518**	**12.199.071**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Bruto	**30/09/2011**	**31/12/2010**	**01/01/2010**
	M$	**M$**	**M$**
Deudores comerciales	15.284.939	15.031.067	13.580.199
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto	**15.284.939**	**15.031.067**	**13.580.199**

c) El análisis de deudores por ventas de acuerdo a su período de vencimiento, es el siguiente:

	30/09/2011	**31/12/2010**	**01/01/2010**
	M$	**M$**	**M$**
Vencimiento menor a doce meses	13.874.483	13.661.518	12.199.071
Total deudores por venta vencidos que no presentan deterioro	**13.874.483**	**13.661.518**	**12.199.071**

d) La composición del deterioro por deudas incobrables al 30 de septiembre de 2011, se presenta a continuación:

El movimiento de las cuentas correctoras constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de activos financieros al 30 de septiembre de 2011 y 31 de diciembre y 1 de enero de 2010, es el siguiente:

Deterioro por deudas incobrables	**30/09/2011**	**31/12/2010**	**01/01/2010**
	M$	**M$**	**M$**
Saldo inicial	(1.369.549)	(1.381.128)	(1.381.128)
Deterioro del período	(161.000)	(88)	
Utilización del período	120.093	11.667	
Saldo final	**(1.410.456)**	**(1.369.549)**	**(1.381.128)**

NOTA 8 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

Criterios de incobrabilidad

Los clientes nacionales se provisiona al 100% cuando tiene de vencido un año y para los clientes internacionales cuando superan los dos años de vencidos.

a) Importe en libros de deudas comerciales obtenidos por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias obtenidas al 30 de septiembre 2011 y 31 de diciembre y 1 de enero de 2010.

b) Detalle de Garantía y Otras Mejoras Crediticias Pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados al 30 de septiembre 2011 y 31 de diciembre y 1 de enero de 2010.

NOTA 9 - INVENTARIOS

Al cierre de cada ejercicio este rubro incluye los siguientes conceptos:

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Material de explotación	347.867	258.931	163.031
Total	**347.867**	**258.931**	**163.031**

Los inventarios que se detallan corresponden a implementos y mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

Detalle del valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, se detalla como sigue:

	30/09/2011	31/12/2010
	M$	M$
Costo de inventarios reconocidos como gasto durante el período	472.385	195.388
Total	**472.385**	**195.388**

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) Los movimientos de los activos intangibles para el período terminado el 30 de septiembre de 2011 y 31de diciembre y 1 de enero de 2010 son los siguientes:

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Clases de activos intangibles neto de amortización			
Programas informáticos	2.211.196	1.687.680	1.846.493
Total intangibles, neto	2.211.196	1.687.680	1.846.493

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Clases de activos intangibles, bruto			
Programas informáticos	8.249.731	7.469.728	7.503.330
Total intangibles, bruto	8.249.731	7.469.728	7.503.330

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Amortización acumulada y deterioro			
Programas informáticos	6.038.535	5.782.048	5.656.837
Total amortización	6.038.535	5.782.048	5.656.837

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro Intangibles al 30 de septiembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

	Vida (definida o indefinida)	Vida mínima (años)	Vida máxima (años)
Vida o tasa para costo de desarrollo	Definida	4 años	4 años
Vida o tasas programas informáticos	Definida	4 años	4 años
Vida o tasas otros intangibles	Definida	4 años	10 años

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)

c) Reconciliación de cambios en intangibles

El movimiento de intangibles durante los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2011 y 31 de diciembre 2010, es el siguiente:

Al 30 de septiembre 2011

Movimientos en activos intangibles, netos	**Programas informáticos**
	M$
Saldo inicial al 1.1.2011	1.687.680
Adiciones (*)	780.003
Amortización y deterioro	(256.487)
Saldo final al 30-09-2011	2.211.196

(*) El incremento originado en los otros activos por intangibles por M$ 780.003, corresponde a la implementación del software estándar de trazabilidad postal Alerce.

Al 31 de diciembre de 2010

Movimientos en activos intangibles, netos	**Programas informáticos**
	M$
Saldo inicial al 1.1.2010	1.846.493
Adiciones	129.528
Otros incrementos (disminuciones)	(163.130)
Amortización y deterioro	(125.211)
Saldo final al 31-12-2010	1.687.680

d) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización de intangibles al 30 de septiembre de 2011 y 2010, se detalla a continuación:

Línea de partida en estado de resultado que incluye amortización de activos intangibles identificables	**l período termin 30/09/2011**
	M$
Gasto por amortización	256.487

NOTA 11 ï PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

La composición al 30 de septiembre 2011 y 31 de diciembre y 1 de enero de 2010, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto		
	30/09/2011	31/12/2010	30/09/2011	31/12/2010	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Terrenos	9.276.851	9.276.851	-	-	9.276.851	9.276.851	8.802.164
Edificios	16.036.500	16.201.414	2.481.448	2.395.728	13.555.052	13.805.686	13.491.374
Maquina y equipos	16.101.905	15.807.967	14.630.047	14.322.535	1.471.858	1.485.432	2.659.874
Vehículos de motor	416.263	416.263	353.745	329.259	62.518	87.004	86.556
Equipamiento de tecnologías de la información	3.144.112	3.028.522	2.658.833	2.543.756	485.279	484.766	-
Instalaciones fijas y accesorios	898.665	898.665	155.666	88.919	742.999	809.746	9.145
Activo Leasing	9.232.558	9.125.652	571.548	309.451	8.661.010	8.816.201	8.227.925
Totales	55.106.854	54.755.334	20.851.287	19.989.648	34.255.567	34.765.686	33.277.038

Movimientos en Propiedades, Planta y Equipo

Movimiento al 30/09/2011 *Conceptos*	Terrenos	Edificios	Maquinas y equipos	Equipamiento o tecnologías información	Vehículos de motor	Activos en leasing, neto	Otros activos fijos	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial	9.276.851	13.805.686	1.485.432	484.766	87.004	8.816.201	809.746	34.765.686
Adiciones (*)		62.147	307.210	130.220		106.906		606.483
Retiros			(1.077)	(397)				(1.474)
Gasto por depreciación		(312.781)	(319.706)	(129.311)	(24.486)	(262.097)	(66.747)	(1.115.128)
Incremento (decremento) en el cambio de moneda extranjera								
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados								
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados								
Otros incrementos (decrementos)								
Cambios, total	-							
Saldo Final	9.276.851	13.555.052	1.471.859	485.278	62.518	8.661.010	742.999	34.255.567

(*) Las adiciones al 30 de septiembre de 2011, corresponden principalmente a la inversión en equipos computacional y equipamiento tecnológico para la operación postal.

Cargo a resultados por depreciación de propiedad y equipo.

El cargo a resultados por amortización de propiedad y equipo al 30 de septiembre de 2011 y 2010 se detalla a continuación:

Línea de partida en estado de resultado que incluye depreciación de propiedad, planta y equipo	30/09/2011	30/09/2010
	M$	M$
Gasto por depreciación	1.115.128	1.371.227

NOTA 12 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle del rubro al 30 septiembre 2011 y 31 diciembre y 1 de enero de 2010, es el siguiente:

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Edificios (1)	373.338	375.804	380.812
Totales	373.338	375.804	380.812

(1) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

Propiedades de Inversión por clases	Valor bruto		Depreciación acumulada y deterioro del valor		Valor neto		
	30/09/2011	31/12/2010	30/09/2011	31/12/2010	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Bienes raíces	464.128	459.798	90.790	83.994	373.338	375.804	380.812
Totales	464.128	459.798	90.790	83.994	373.338	375.804	380.812

El detalle del rubro al 30 septiembre 2011 y 31 diciembre y 1 de enero de 2010, es el siguiente:

La Empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

Tipos de bienes	Número de años
Edificios y construcciones	20 a 60

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 30 de septiembre de 2011 y de 2010 son los siguientes:

	Acumulado al	
	30/09/2011	30/09/2010
	M$	M$
Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*)	76.146	51.784

(*) Los ingresos provenientes de propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de ingresos ordinarios, en el caso de los gastos por depreciación del periodo se presenta dentro del rubro costos de explotación dentro del estado de resultado.

NOTA 13 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

Al 30 de septiembre de 2011 no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$14.971.639. Al 31 de diciembre de 2010 la pérdida tributaria determinada al cierre del ejercicio fue de M$15.874.084.

b) Activos por impuestos, corrientes

Al 30 de septiembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Pagos provisionales mensuales	-	1.010.345	1.179.173
Crédito Franquicia Sence	170.750	315.111	293.717
Totales	**170.750**	**1.325.456**	**1.472.890**

c) Pasivos por impuestos, corrientes

Al 30 de septiembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Impuesto a la renta por pagar	-	-	4.960.561
IVA a pagar	6.717	4.668	1.804
Totales	**6.717**	**4.668**	**4.962.365**

d) Activos por impuestos diferidos

Al 30 de septiembre 2011 y 31 de diciembre de 2010, los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos ascendentes a M$11.432.927 y M$12.124.033 y su detalle es el siguiente:

	30/09/2011		31/12/2010		01/01/2010	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivo	Activos	Pasivos
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Impuestos diferidos relativos a provisiones	2.725.047	-	1.699.539	-	904.853	-
Impuestos diferidos relativos a reevaluaciones de propiedades, planta y equipo	4.013.106	-	3.766.375	-	-	-
Impuestos diferidos relativos a reevaluaciones de activos intangibles	-	-	967.054	-	-	-
Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	7.765.923	-	8.550.059	-	-	-
Impuestos diferidos relativos a otros	-	3.193.966	-	3.357.163	5.039.420	-
Totales	**14.504.076**	**3.193.966**	**14.983.027**	**3.357.163**	**5.944.273**	**-**

NOTA 13 - IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Movimientos en activos por impuestos diferidos	30/09/2011 M $
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	15.481.196
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos en el resultado del ejercicio	(1.199.031)
Incremento (decremento) en activo por impuestos en el patrimonio	221.911
Activos por impuestos diferidos, saldo final	14.504.076

Movimientos en pasivos por impuestos diferidos	30/09/2011 M $
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	3.193.966
Incremento (decremento) en pasivo por impuestos diferidos	-
Pasivos por impuestos diferidos, saldo final	3.193.966

NOTA 14 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 30 de septiembre de 2011, 31 de diciembre 2010 y 01 enero 2010, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	30/09/2011		31/12/2010		01/01/2010	
	Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$
Préstamos que devengan intereses	481.162	19.674.254	287.267	19.176.299	2.336.746	
Acreedores por leasing financiero	885.653	4.338.581	775.054	4.736.788	608.401	4.790.228
Total	1.366.815	24.012.835	1.062.321	23.913.087	2.945.147	4.790.228

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Tasa interés	Moneda	UF			CLP	Total		
				30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010	01.01.2010	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
97.036.000-K	Banco Santander	4,12	UF	446.237,75	446.237,75	-	1.192.149	9.822.893	9.861.542	1.192.149
96.513.630-4	Corpbanca	3,88	UF	447.531,00	447.531,00	-	-	9.851.361	9.602.024	-
97.006.000-6	Bci	Tab 180+0,6	CLP	-	-	-	640.416	-	-	640.416
97.919.000-K	The Royal Bank of Scotland (Chile)	Tab 180+0,6	CLP	-	-	-	504.181	-	-	504.181
Totales				893.768,75	893.768,75	-	2.336.746	19.674.254	19.463.566	2.336.746

NOTA 14-OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Al 30 de septiembre de 2011

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente M$	No corriente		Total no corriente M$
			Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 5 años M$	Más de 5 años M$	
Santander	97.036.000-k	UF	-	41.595	41.595	2.889.086	6.933.807	9.822.893
Corpbanca	96.513.630-4	UF	-	439.567	439.567	3.040.990	6.810.371	9.851.360
Total			-	481.162	481.162	5.930.076	13.744.178	19.674.253

Al 31 de diciembre de 2010

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente M$	No corriente		Total no corriente M$
			Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 5 años M$	Más de 5 años M$	
Santander	97.036.000-K	UF	-	287.267	287.267	2.815.964	7.045.578	9.861.542
Corpbanca	96.513.630-4	UF	-		0	2.964.022	6.638.002	9.602.024
Total			-	287.267	287.267	5.779.986	13.683.580	19.463.566

Al 1 de enero de 2010

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente M$	No corriente		Total no corriente M$
			Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 5 años M$	Más de 5 años M$	
Santander	97.036.000-K	CLP	-	640.416	640.416	-	-	-
Bci	97.006.000-6	CLP	-	504.181	504.181	-	-	-
The Royal Bank Of Scotland (Chile)	97.919.000-K	CLP	-	1.192.149	1.192.149	-	-	-
Total			-	2.336.746	2.336.746	-	-	-

NOTA 14- OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

d) Composición general de los acreedores por leasing.

Los pagos mínimos por acreedores leasing, son los siguientes:

Institución financiera	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Banco Santander	885.653	775.054	608.401
Totales	885.653	775.054	608.401

e) Composición de los acreedores por leasing, según su vencimiento

El detalle de los acreedores leasing, por vencimiento es el siguiente:

Al 30 de septiembre de 2011	Valor bruto M$	Interés diferido M$	Valor presente M$
Hasta 1 año	1.120.788	(235.135)	885.653
desde 1 año hasta 5 años	3.600.311	(776.176)	2.824.135
más de 5 años	1.835.983	(98.580)	1.737.403
Total	6.557.082	(1.109.891)	5.447.191

Al 31 de diciembre de 2010	Valor bruto M$	Interés diferido M$	Valor presente M$
Hasta 1 año	1.021.549	(246.495)	775.054
desde 1 año hasta 5 años	3.399.800	(858.040)	2.541.760
más de 5 años	2.359.296	(164.268)	2.195.028
Total	6.780.645	(1.268.803)	5.511.842

Al 01 de enero de 2010	Valor bruto M$	Interés diferido M$	Valor presente M$
Hasta 1 año	608.401	-	608.401
desde 1 año hasta 5 años	2.128.990	-	2.128.990
más de 5 años	2.661.238	-	2.661.238
Total	5.398.629	-	5.398.629

NOTA 15 - CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al cierre de los ejercicios indicados se detallan a continuación:

	30/09/2011	31/12/2010	01/01/2010
	M$	M$	M$
Acreedores comerciales (a)	7.339.880	8.044.028	5.611.781
Acreedores varios (b)	14.942	34.596	-
Total	**7.354.823**	**8.078.624**	**5.611.781**

a) Acreedores comerciales: Corresponden a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro.

b) Acreedores varios: Comprende la deuda asociada al convenio con DHL por pago de giros al exterior.

NOTA 16 PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se realiza a través de un valor actuarial, de acuerdo a las variables que la Norma Internacional establece. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

La metodología para determinar la provisión, para la totalidad de los empleados adheridos a los convenios, considera tasas de rotación y de incremento de remuneraciones, de acuerdo al método de valorización denominado Método de Valuación de Beneficios Acumulados o Costo Devengado del Beneficio. Esta metodología se encuentra establecida en la norma internacional IAS 19 (NIC 19).

Adicionalmente, para efectos de medir las obligaciones de la empresa respecto a sus empleados por concepto de beneficios al personal (PIAS), el cálculo contempló los diferentes tipos de trabajadores de la empresa, los topes de indemnización e Indemnizaciones por años de servicios (IAS) congeladas.

Los supuestos a utilizar en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Se utilizaron las tablas de mortalidad M95 hombres y M95 mujeres, en el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFPS, en Chile.

NOTA 16 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (continuación)

Rotación Laboral

	Tasa % 2010	**Tasa % 2011**
Probabilidad de despido	1.9%	1.9%
Probabilidad de renuncia	2.0%	2.0%

Tasa de Descuento.

El tipo de interés utilizado para descontar las prestaciones a largo plazo a pagar a los trabajadores se determinó tomando como referencia los rendimientos del mercado, correspondientes a las obligaciones empresariales de alta calidad.

De acuerdo a lo anterior, para la determinación de la tasa de descuento, se tomaron las tasas de interés de las colocaciones de bonos de empresas en el mercado chileno vigentes estableciéndose una tasa de 4% real anual.

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

Proyecciones o Estimaciones

Por otra parte para el año 2010 y 2011, se estima una inflación de aproximadamente 3% y una tasa de incremento de remuneraciones de un 0,6% real anual.

NOTA 16 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (continuación)

No Corriente	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Provisión IAS	9.348.225	8.822.906	10.820.339
Total	**9.348.225**	**8.822.906**	**10.820.339**

Conciliación IAS	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Saldo inicial (histórico)	9.070.974	11.169.748	7.036.576
Ajuste primera adopción	-	-	4.133.171
Devengado en el período	1.372.695	6.156.528	-
Pagos del período	(842.709)	(8.255.302)	-
Subtotal	9.600.960	9.070.974	11.169.747
Anticipo pagado por indemnización de años de servicios	(252.735)	(248.069)	(349.408)
Total	**9.348.225**	**8.822.905**	**10.820.339**

b) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Provisión de vacaciones	2.730.329	2.603.399	3.026.165
Provisión de gratificaciones	448.713	-	-
Provisión otros beneficios a los empleados	1.261.463	391.358	1.252.223
Total	**4.440.505**	**2.994.757**	**4.278.388**

El movimiento de la cuenta de provisión de vacaciones por pagar se presenta en el siguiente cuadro:

Conciliacion de vacaciones	01/01/2011 al 30/09/2011 M$	01/01/2011 al 31/12/2010 M$	Saldo inicial 01/01/2010 M$
Saldo inicial (histórico)	2.603.399	3.026.165	3.026.165
Devengado en el período	323.285	(176.356)	-
Pagos del período	(196.355)	(246.410)	-
Totales	2.730.329	2.603.399	3.026.165

NOTA 17 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

Concepto	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Retenciones previsionales AFP	393.282	479.216	418.096
Cuota social por pagar a Sindicatos	254.758	316.110	408.439
Retención Créditos Caja Compensación Los Andes	118.316	102.486	124.046
Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP	161.127	199.477	197.912
Total Otros pasivos no financieros corrientes	200.042	370.428	305.861
Totales	1.127.525	1.467.717	1.454.354

NOTA 18 - OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

Este rubro comprende las reclamaciones legales de los periodos 30 septiembre 2011, 31 diciembre y 01 enero 2010.

	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01.01.2010 M$
Reclamaciones (nota 26)	854.206	845.180	850.238
Total	**854.206**	**845.180**	**850.238**

Los movimientos de estas cuentas se presentan a continuación:

Conciliación	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01.01.2010 M$
Saldo inicial (histórico)	845.180	850.238	850.238
Devengado en el período	90.754	432.265	-
Pagos del período	(81.728)	(437.323)	-
Saldos finales	**854.206**	**845.180**	**850.238**

NOTA 19 ï PATRIMONIO

a) El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en la Nota Nº 1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado. No hay políticas de dividendos ni retiros.

b) Gestión del capital

Con el fin de impulsar el desarrollo de la empresa y considerando las exigentes metas propuestas para el periodo 2011-2013, la nueva administración de CorreosChile definió, a fines de 2010, un plan estratégico el que se apoyará en tres pilares fundamentales, los cuales se implementarán a contar del 2011

1. **Crecimiento de las ventas.** Enfocado principalmente en la línea de negocios paquetería, courier y productos expresos. El objetivo de este plan es duplicar las ventas al año 2012, respecto del año 2010. En la línea postal, por su parte, se espera un crecimiento más moderado, considerando la baja que sufre este mercado a nivel mundial, debido principalmente a la sustitución tecnológica y a la creciente integración de la población a internet. El cumplimiento de las metas se sustenta en un plan de acción comercial, y éste a su vez, en una cartera de proyectos e iniciativas de inversión.

2. **Eficiencia en costos.** Orientado a gestionar adecuada y equilibradamente los costos que sostienen la operación y el crecimiento de los ingresos. Los esfuerzos estarán puestos en lograr una plataforma con tecnología, activos inmobiliarios y equipos adecuados a los requerimientos de mercado; un personal capacitado y con alta productividad e inversiones rentables. Todo ello se espera asegure un crecimiento, valorización y un mejor posicionamiento de la empresa.

3. **Excelencia operacional.** Dirigida a optimizar los procesos operativos existentes. Para ello se creó una plataforma que permitirá incorporar buenas prácticas de la industria a nivel mundial, lo cual tendrá como consecuencia mejoras en la productividad y en la competitividad de la empresa.

c) Movimientos patrimoniales del período

Al 30 de septiembre de 2011 en otro incremento (decremento) en patrimonio neto por M$135.245, corresponde al registro de impuestos diferidos por activos reevaluados.

Al 30 de septiembre de 2010 en otro incremento (decremento) en patrimonio por M$230.378, corresponde a la capitalización de la revalorización del capital inicial según lo señalado en Oficio Circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

NOTA 20 - INGRESOS ORDINARIOS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	30/09/2011 M$	30/09/2010 M$
Ingresos postales nacionales	50.050.862	49.738.574
Ingresos postales Internacionales	2.693.411	2.877.845
Totales	**52.744.273**	**52.616.419**

NOTA 21 - COSTOS DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACION

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 30 de septiembre de 2011 y 2010:

a) Costos de ventas

Concepto	30/09/2011 M$	30/09/2010 M$
Composición del gasto		
Gastos en personal	23.588.499	29.591.711
Bienes y servicios	19.389.127	17.375.396
Totales	42.977.626	46.967.107

b) Gastos de administración

Concepto	30/09/2011 M$	30/09/2010 M$
Composición del gasto		
Gastos en personal	4.129.961	4.016.866
Bienes y servicios	2.202.945	3.332.673
Depreciación	1.371.615	1.546.580
Otros gastos	498.469	802.028
Totales	8.202.990	9.698.147

NOTA 22 - OTROS GASTOS POR FUNCION

Otros gastos, por función	**30/09/2011**	**30/09/2010**
	M$	**M$**
Reclamaciones Legales	90.754	460.435
Otros gastos, por función	88.422	34.741
Totales	179.176	495.176

NOTA 23 - COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 30 de septiembre del 2011 y 2010, respectivamente, se detallan a continuación:

	30/09/2011	**30/09/2010**
	M$	**M$**
Intereses y comisiones por préstamos bancarios	673.033	315.978
Intereses por leasing financiero	191.688	178.252
Totales	864.721	494.230

NOTA 24 EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

Los efectos de la moneda extranjera son los siguientes:

a) Activos al 30 de septiembre de 2011, 31 diciembre de 2010 y 01 enero de 2010

Activos	Moneda	Moneda Funcional	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Activos corrientes					
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	4.696.075	2.569.837	3.196.431
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	USD	188.185	132.557	135.223
Otros activos financieros corrientes	Peso chileno	CLP	-	-	2.600.071
Otros activos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.142.735	513.144	770.195
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso Chileno	CLP	8.124.450	8.588.012	7.160.853
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	DEG	CLP	5.750.033	5.194.440	5.038.219
Inventarios	Peso chileno	CLP	347.866	258.931	163.031
Activos por impuesto, corrientes	Peso chileno	CLP	170.750	1.325.456	1.472.890
Activos corrientes totales			20.420.094	18.582.377	20.536.913

Activos	Moneda	Moneda Funcional	30/09/2011 M$	31/12/2010 M$	01/01/2010 M$
Activos no corrientes					
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	2.211.196	1.687.680	1.846.493
Propiedad, planta y equipos	Peso chileno	CLP	34.255.567	34.765.686	33.277.038
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	373.338	375.804	380.812
Activos por Impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	14.504.076	14.983.027	5.944.273
Activos no corrientes totales			51.344.177	51.812.197	41.448.616

NOTA 24 - EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (continuación)

b) Pasivos al 30 de septiembre de 2011

	Moneda	Moneda Funcional	Corriente		Total corriente M$	No corriente			Total no corriente M$
			Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	Más de 5 años M$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	1.366.815	1.366.815	6.675.999	3.592.657	13.744.179	24.012.835
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	5.514.938	-	5.514.938	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	1.839.886	1.839.886	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	6.717	-	6.717	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	4.440.504	4.440.504	-	-	9.348.225	9.348.225
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	854.206	-	-	854.206
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.127.525	-	1.127.525	-	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	-	-	-	3.193.966	-	-	3.193.966
Total			6.649.180	7.647.205	14.296.385	10.724.171	3.592.657	23.092.404	37.409.232

c) Pasivos al 31 de diciembre de 2010

Pasivos	Moneda	Moneda Funcional	Corriente		Total corriente M$	No corriente			Total no corriente M$
			Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	Más de 5 años M$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	1.062.321	1.062.321	775.053	8.321.746	14.816.288	23.913.087
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	6.470.700	-	6.470.700	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	1.607.925	1.607.924	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	4.668	-	4.668	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.467.717	-	1.467.717	-	-	-	-
Otras provisiones	Peso chileno	CLP		-	-	845.180	-	-	845.180
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	2.994.757	2.994.757	-	-	8.822.906	8.822.906
Pasivos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	-			3.357.163	-	-	3.357.163
Total			7.943.085	5.665.003	13.608.087	4.977.396	8.321.746	23.639.194	36.938.336

NOTA 24 - EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (continuación)

d) Pasivos al 01 de enero de 2010

Pasivos	Moneda	Moneda Funcional	Corriente		Total corriente M$	No corriente			Total no corriente M$
			Hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	Más de 5 años M$	
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	2.945.147	2.945.147	-	4.790.228	-	4.790.228
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	4.272.386	-	4.272.386	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	1.339.395	1.339.395	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	4.962.365	-	4.962.365	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.454.354		1.454.354	-	-	-	-
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	850.238	-	-	850.238
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	4.278.388	4.278.388	-	-	10.820.339	10.820.339
Total			10.689.105	8.562.930	19.252.035	850.238	4.790.228	10.820.339	16.460.805

NOTA 25 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités los Directores perciben el equivalente a 8UTM, con un tope mensual máximo de 16 UTM. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%

Remuneraciones y otras prestaciones:

	30-09-2011 M$	31-12-2010 M$
Dietas del Directorio	33.858	40.972

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	30-09-2012 M$	31-12-2010 M$
Remuneraciones	1.056.551	1.375.130

NOTA 26 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 30 de septiembre de 2011 y 2010, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

a) Garantías directas: La empresa mantiene boletas en garantía emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 30 de septiembre de 2011 y 2010 suman M$ 170.236 y M$ 45.390, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro otros activos no financieros corrientes.

b) Reclamaciones Legales: Al 30 de septiembre de 2011, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M$ 854.206 (M$ 907.093 en 2010) en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 30 de septiembre de 2011 y 2010 suman M$ 18.015.092 y M$ 7.919.859, respectivamente.

NOTA 27 - SANCIONES

Al 30 de septiembre de 2011 y 2010, la Empresa y sus directores o administradores no han sido sancionados en el respectivo ejercicio por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

NOTA 28 - MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

NOTA 29 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

  CorreosChile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que las costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. No obstante es un riesgo menor por representar casi un 5% de las ventas totales.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

  No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

  Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están sujetos a la variación de la Unidad de Fomento.

- **Riesgos Generales del desempeño de la Economía (variables exógenas)**

  CorreosChile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.

- **Riesgo de los Activos**

  Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros pertinentes.

NOTA 30 - HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 4 de abril de 2011 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros de la renuncia al cargo de Director de la Empresa del Sr. Gonzalo Fuenzalida Figueroa.

- Con fecha 13 de mayo de 2011 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Alejandro Álvarez Aravena como Director de la Empresa en reemplazo del cargo vacante dejado por la renuncia del Sr. Gonzalo Fuenzalida Figueroa.

- Con fecha 12 de agosto de 2011 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la renuncia al cargo de Gerente General del señor Víctor Ide Benner.

- Con fecha 17 de agosto de 2011 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la renuncia al cargo de Presidente del Directorio del señor Domingo Cruzat Amunategui.

- Con fecha 29 de agosto de 2011 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. José Pablo Montané Alliende como Gerente General, quien asume sus funciones el 5 de septiembre de 2011.

- Con fecha 14 de septiembre de 2011 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación de la Sra. Susana Carey Claro como Presidenta del Directorio, al Sr. Alejandro Alvarez Aravena como Vicepresidente y al Sr. Eduardo Bizama Cabalá como Director.

NOTA 31 - HECHOS POSTERIORES

A la fecha de los presentes estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores.